Los Patios de Feria

Descubra cómo nuestra atención a los detalles y enfoque personalizado transformará su vivienda en el lugar perfecto para alojarse en Sevilla.

www.lospatiosdeferia.com

Calle Feria, 21-23, Sevilla, España

+34 665529501

lospatiosdeferia@gmail.com

info@lospatiosdeferia.com

Los Patios de Feria

Contenido

01 Visión del Proyecto

02 Servicios

03 Servicios / 2

04 Exclusividad

05 El entorno digital

06 Social Media

Visión del Proyecto

En BK no solo gestionamos apartamentos: **diseñamos experiencias memorables**. Nuestra trayectoria nace en el **corazón de Sevilla,** donde llevamos más de **5 años operando de forma continua** en el sector turístico, gestionando activos pertenecientes a un grupo empresarial de referencia en la ciudad y tambien propietarios particulares.

Durante este tiempo, hemos aprendido que **el verdadero valor de una estancia no reside únicamente en el espacio físico**, sino en cada interacción, cada detalle y cada emoción que experimenta el huésped. Esa filosofía guía nuestro trabajo diario.

Nuestro enfoque se basa en 3 pilares fundamentales:

1- Atención al detalle y hospitalidad genuina

Cada huésped es recibido con calidez y cercanía, como si fuera un invitado personal. Nos comprometemos a **hacerlos sentir como en casa**, mientras descubren lo mejor de Sevilla.

2- Gestión profesional y transparente

Ofrecemos a cada propietario **tranquilidad**, con procesos claros, reportes regulares y una a**tención constante** a la optimización de la rentabilidad de su activo.

3- Innovación al servicio de la excelencia

Apostamos por **soluciones tecnológicas** que mejoran la experiencia del cliente y facilitan la gestión, **sin perder nunca el toque humano que nos diferencia.**

Nuestra visión para Los Patios de Feria

Con Los Patios de Feria aspiramos a crear un **edificio icónico en el turismo premium sevillano**. No es solo un conjunto de apartamentos: es una propuesta integral, donde diseño, servicio y hospitalidad se combinan para posicionar este activo como un **referente en el mercado.**

Invitamos a cada propietario a unirse a este proyecto compartido, con la seguridad de que su apartamento estará en manos de profesionales **comprometidos,** con una reputación contrastada y una **visión clara: crear valor a largo plazo.**

Servicios

- **Atención Personalizada 24/7 :**
  - Nos esforzamos por entender las necesidades individuales de cada huésped, antes, durante y después de su estancia, estando disponibles en todo momento para atender las necesidades y consultas de los huéspedes.

- **Limpieza y Lavandería:**
  - Garantizamos la limpieza y mantenimiento de cada apartamento y zonas comunes, cumpliendo con los más altos estándares de higiene.

- **Check-In y Check-Out Eficientes:**
  - Implementamos procesos de check-in y check-out rápidos automatizados y sin complicaciones para la comodidad de nuestros huéspedes. (ppto. cerraduras inteligentes)

- **Comunicación Directa:**
  - Facilitamos la comunicación directa con nuestro equipo a través de diversas plataformas, asegurando respuestas rápidas y eficientes.

- **Servicios Personalizados:**
  - Ofrecemos recomendaciones locales, organización de actividades y servicios personalizados para adaptarnos a los gustos individuales de nuestros huéspedes.

Servicios / 2

- **Innovación Tecnológica:**
  - Proporcionamos aplicaciones móviles con funciones avanzadas para mejorar la experiencia del huésped, incluyendo check-in digital, información local y contratación de experiencias (Flamenco, tours, autobuses CitySightseeing, etc..)

- **Gestión de Reservas en Línea:**
  - Facilitamos la gestión de reservas en línea, permitiendo una planificación sin problemas para los huéspedes y propietarios.

- **Feedback Continuo:**
  - Invitamos a los huéspedes a proporcionar feedback directo, permitiéndonos ajustar y mejorar constantemente nuestros servicios.

- **Mantenimiento Preventivo:**
  - Implementamos programas de mantenimiento preventivo para garantizar que cada apartamento esté en condiciones óptimas.

Exclusividad

- **Desarrollo de página web:** Creación de web para promover servicios y mejorar la experiencia del usuario.
- **Herramienta para el huesped exclusiva:** aplicación personalizada para brindar funcionalidades exclusivas y acceso al huésped a los servicios ofrecidos no solo en el propio edificio sino en la ciudad.
- **Merchandising:** Oferta de productos promocionales para fortalecer la marca y proporcionar recuerdos de su estancia en Los Patios y en Sevilla para los clientes.
- **Kits de bienvenida:** Creación de paquetes de bienvenida personalizados para ofrecer a los huéspedes una experiencia acogedora y única.
- **Revista del huésped:** Elaboración de una revista informativa para proporcionar a los clientes detalles sobre servicios, eventos y atracciones locales. (se adjunta ejemplo)
- **Sistema de ambientador de "nebulizacion":** técnica avanzada de aromatización que utiliza la tecnología de micronización para transformar aceites esenciales en finas partículas aromáticas.
- **Ocio en la zona de la piscina:** Desarrollo de actividades y entretenimiento específicos para la zona de la piscina, mejorando la experiencia recreativa de los huéspedes. Musica instrumental en directo, acusticos, etc..

Optimización del entorno digital

Hemos adquirido los dominios **www.lospatiosdeferia.com** y **www.lospatiosdeferia.es** y desarrollado un borrador de la pagina web, donde se incluirá un motor para reservas directas que aumenten la rentabilidad.

A través de la misma se podría:

- **Gestionar la reserva**
- **Ver planes de ocio**
- **Contratacion shows**
- **Conocer la predición del**
- **tiempo**
- **Ver Restaurantes**
- **Contactar con el anfitrión**
- **Dejar valoraciones**
- **Objetos perdidos**
- **Contactos de emergencia**
- **..etc**

Los Patios de Feria

Follow us on SOCIAL MEDIA

@lospatiosdeferia

Reconocemos la importancia de las plataformas digitales en la actualidad y entendemos que las redes sociales son un canal vital para la comunicación directa con el huésped. En este sentido, hemos decidido dedicar recursos a la gestión de nuestras redes sociales con el objetivo principal de mejorar nuestra imagen de marca y ofrecer un servicio más eficiente y personalizado.

A través de nuestras plataformas sociales, estaremos compartiendo contenido relevante, actualizaciones de productos y servicios, así como información útil sobre eventos y promociones exclusivas. Además, este canal se convertirá en una vía rápida para recibir comentarios, sugerencias y responder a dudas del cliente.

Los Patios de Feria

www.lospatiosdeferia.com

Calle Feria, 21-23, Sevilla, España

+34 665 52 95 01
lospatiosdeferia@gmail.com
info@lospatiosdeferia.com